

# インターネットによるHVバッテリー引取依頼方法

2021年12月

## (0) 引取依頼する前にご確認ください。

引取対象となるHVバッテリーは、**ニッケル水素 (Ni-MH) 電池のみ**です。

**リチウムイオンバッテリー(Li-ion電池)は、トヨタHV引取受付センターでは引取できません。**

## ◆ニッケル水素電池とリチウムイオン電池の確認方法

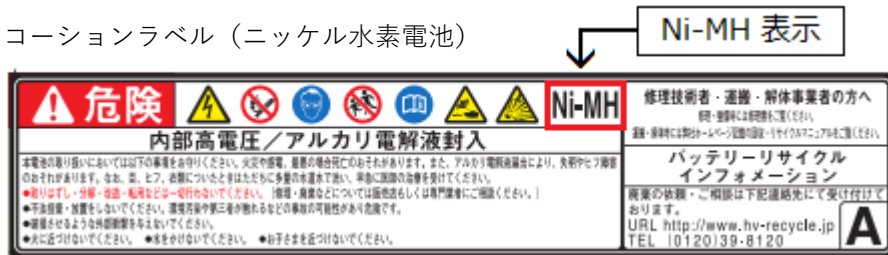
電池に貼り付けの**コーションラベル**で次の内容をご確認ください。

✓ **“Ni-MH”表示は、ニッケル水素電池**です。

(但し、Ni-MH表示がないラベルが一部形式であります)

✓ **“Li-ion”表示は、リチウムイオン電池**です。 **(引取できません)**

(例) コーションラベル (ニッケル水素電池)



⇒ **引取可能**です。次頁へお進みください。

(例) コーションラベル (リチウムイオン電池)



⇒ **引取できません**。

自再協 (JARP) のリチウムイオンバッテリー(LiB)引取依頼システムから引取依頼を行ってください。

URL : <https://www.lib-jarp.org/>

(1) トヨタHV引取受付センターのホームページにアクセスします。

ホームページアドレス：<https://www.hv-recycle.jp/> (24時間受付)

※夜間(20:00~8:00)はメンテナンス等のため、受付できない場合がございます。

(2) ホームページで、次のように入力します。

事業者区分選択で①「**一般事業者**」を選択(クリック)し、②「**次へ進む**」をクリックします。

※**初めてご利用されるお客様**は、個人情報の取扱いに関する当社のプライバシーポリシーをご確認・同意の上、「**次へ進む**」をクリックしてください。

HV電池回収管理システム

事業者区分を選択してください。

 トヨタ・レクサス販売店	 ダイハツ・日野・その他販売店	<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span>  一般事業者	 その他 <small>※区分がわからない場合はこちら</small>
--	---	---	--

2 次へ進む

注意事項一

手続きで収集させていただく個人情報の取扱いに関しては、当社の [プライバシーポリシー](#) をご参照ください。  
内容にご同意いただけるお客様は、事業者区分を選択し、「次へ進む」ボタンを押下して次画面にお進みください。  
新規ご利用のお客様は「一般事業者」を選択し、「次へ進む」ボタンを押下して次画面にお進みください。

愛知県公安委員会 古物商許可証 第541029802900号

(注) 本マニュアルに記載の画面・帳票のイメージは、予告なく変更する場合がございます。

<次頁へ続く>

### (3) ログイン画面

#### 初めてご利用の場合

ログイン画面で⑦「**アカウント作成**」をクリックします。

※アカウント作成にはメールアドレスと電話番号が必須となります。

※メールアドレスをお持ちでない場合は、最終ページ記載のお問い合わせ先まで、お問い合わせください。

#### ご利用が2回目以降の場合

ログイン画面で①**メールアドレス**と②**代表電話番号**を入力します。

(共有IDを利用の方は、③「**共有アカウントの利用**」にチェックを付け、

④**利用氏名**を入力します)

入力後、⑤**私はロボットではありません**にチェックを付け、⑥「**アクセス権発行**」をクリックします。

登録しているメールアドレスに、**ログインURLを記載したメール**が配信されますので、記載されている**ログインURLをPCでクリック**してください。

※ログイン後の引取依頼の入力方法については、本マニュアル(7)をご参照ください。

HV電池回収管理システム

ログイン

【お知らせ】

- ・トヨタ自動車(株)、ダイハツ工業(株)、日野自動車(株)等が製造したハイブリッド自動車用のニッケル水素バッテリーユニットの引取依頼を受け付けております。
- ・引取依頼は日本国内のトヨタ・レクサス・ダイハツ・日野等の各販売店様・一般事業者様から受け付けております。
- ・引取依頼の入力完了後、送付先表示などの伝票を印刷していただきますようお願いいたします。
- ・ニッケル水素バッテリー引取りに関してご不明な点がある場合は下記連絡先にお問い合わせください。

HV引取受付センター  
TEL: 0120-39-8120  
受付: 9:00~12:00、13:00~17:00  
(土日祝日等を除く)

なお、リチウムイオン電池の回収は自動車再資源化協力機構(自再協)が運営するLIB共同回収システムにて依頼ください。  
自再協URL: <https://www.lib-jarp.org/>

\*\*\*\*\*

【一般事業者様へ】

- ・HV電池回収管理システムは、2021年4月21日(水)に新システムへ切り替わりました。
- ・新システムではメールアドレスと電話番号が必要となります。メールアドレスをお持ちでない場合は、トヨタHV引取受付センターにお問い合わせください。
- ・旧システムの内容は新システムで閲覧することはできません。ご了承願います

- ・旧システムをご利用のお客様がメールアドレスを登録していない場合、もしくは登録しているメールアドレスをご利用いただけない場合は、トヨタHV引取受付センターにお問い合わせください。
- ・旧システムでメールアドレスを登録していても、アクセス権発行でエラーが出る場合は、トヨタHV引取受付センターにお問い合わせください。

\*\*\*\*\*

メールアドレスと代表電話番号を入力してください。  
\* は必ず入力していただく項目です。

メールアドレス ① (例: user@mail.com)

代表電話番号 ② (半角数字※ハイフンなし)

共有アカウントの利用 ③  利用者の氏名を入力してください。

⑤  私はロボットではありません

④ reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

⑥ **アクセス権発行** ⑦ **アカウント作成**

<次頁へ続く>

## (4) アカウント作成画面

初めてのご利用で「アカウント作成」をクリックした場合、表示される画面に必要事項を入力し、「登録」をクリックします。

- 項目欄に\* がついている項目は、必ず入力が必要な必須項目です。

アカウント情報を入力してください。  
\*は必ず入力していただく項目です。

共有ID	①	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ
事業者	*	<input type="text" value="(全半角 例: 〇〇株式会社)"/>
事業場		<input type="text" value="(全半角 例: 〇〇工場)"/>
領収書発行	②	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし
電話番号	③*	<input type="text" value="(半角数字 ※ハイフン無し)"/>
郵便番号	④*	<input type="text" value="(半角数字 ※ハイフン無し)"/> <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県	*	<input type="text" value="都道府県を選択"/>
住所	*	<input type="text" value="(全半角 例: 〇〇市△△町二丁目4-8 〇〇ビル1F)"/>
氏名	*	<input type="text" value="(全角 例: 山田 太郎)"/>
FAX		<input type="text" value="(半角数字 ※ハイフン無し)"/>
メールアドレス	*	<input type="text" value="(例: user@mail.com)"/>
定休日		<input type="text"/>

### 入力項目について

- ① **共有ID**：引取依頼を行う方が複数いる場合は、共有IDで「はい」を選択します。  
(「はい」を選択した場合は、ログインする度に利用者名の入力が必要です)
- ② **領収書発行**：輸送業者への引渡し時に、取外手数料を受け取る際、領収書の発行・記入等を行っていただきます。領収書の発行ができる場合は「あり」を選択します。領収書の発行ができない場合は「なし」を選択します。  
(「なし」の場合、取外手数料はお支払い致しかねます)
- ③ **電話番号**：ハイフンなしの10桁(市外局番含む) もしくは 11桁で入力してください。
- ④ **郵便番号**：ハイフンなしの7桁を入力し、「住所検索」をクリックすると自動的に都道府県と住所の一部が入力されます。

※メールアドレスを間違えるとログインできません。入力誤りにご注意ください。

※登録済みの電話番号でアカウントの作成はできません。

お困りの際は、最終ページ記載のお問い合わせ先まで、お問い合わせください。

## (5) アカウント作成画面（確認）

入力内容の確認メッセージが表示されます。登録する場合は①「**確認**」をクリックします。入力内容を再確認する場合は②「**キャンセル**」をクリックします。



The image shows two screenshots of a web interface. The top screenshot is a warning dialog box titled "ワーニング" (Warning) with a close button (X) in the top right. It contains a yellow warning icon and the text "入力情報を登録します。よろしいでしょうか。" (I will register the input information. Is it all right?). Below the text are two buttons: a blue "確認" (Confirm) button with a circled "1" above it, and a red "キャンセル" (Cancel) button with a circled "2" above it. The bottom screenshot is a confirmation message box with a close button (X) in the top right. It contains the text: "アカウント登録を受け付けました。センターで確認後メール配信しますので、メールが届くまでお待ちください。2〜3日経ってもメールが届かない場合は、HV引取受付センターまでお問い合わせください。" (Account registration was accepted. We will send an email after confirmation at the center, so please wait until the email arrives. If you do not receive an email after 2-3 days, please contact the HV pickup reception center.) At the bottom right of this box is a blue "確定" (Confirm) button.

## (6) アカウント作成画面（完了）

アカウント作成受付完了のメッセージが表示されます。**入力されたメールアドレス宛にアカウント作成受付メール**を送りますので、メールが届いているかご確認ください。

トヨタHV引取受付センターで入力内容を確認すると、センターから**アカウント作成完了メール**を送ります。アカウント作成完了メールが届きましたらトヨタHV引取受付センターのホームページからログインし、引取依頼を行ってください。

※ログイン方法については、本マニュアル（3）をご参照ください。

ホームページアドレス：<https://www.hv-recycle.jp/>（24時間受付）

※夜間（20:00～8:00）はメンテナンス等のため、受付できない場合がございます。

<次頁へ続く>

## (7) 引取バッテリー選択画面

左メニューの「回収依頼」をクリックし、引取先、車両情報入力画面を表示します。表示後、引取に必要な情報を入力し、③「次へ進む」をクリックします。

引取先、車両情報入力 👤

---

**担当者情報**  
\*は必ず入力していただく項目です。

担当者氏名	* ① (全角 例：山田 太郎)
会社名	小杉自動車
店舗	札幌店
住所	北海道札幌市厚別区青葉町 1 - 2
TEL	0100001111

---

**車両明細を入力してください。**  
\*は必ず入力していただく項目です。

対象車両	* ② 車名・フレーム区分を選択もしくはは入力 <small>車両名・型式が不明な場合は、クリックしてください。</small>
電池種別	ニッケル水素電池

③ **次へ進む**

入力項目について

- ① **担当者氏名**：引取依頼を行う方の氏名を入力します。
- ② **対象車両**：HV電池の車両を選択します。文字入力可能なコンボボックスとなっています。車名や型式の一部を入力すると、入力文字を含む選択肢のみ表示されます。

(例) 表示されたテキストボックスに「プリウス」を入力した場合

<p>ダイナ, トヨエース 25G(XKC)(XKU) 駆動用 エスティマハイブリッド AHR10W 駆動用 エスティマハイブリッド AHR20W 駆動用 カムリ AHV40 駆動用 HS250h ANF10 駆動用 アルファードハイブリッド ATH10W 駆動用 アルファード/ヴェルファイア ATH20W 駆動用 ...</p> <p>② 車名・フレーム区分を選択もしくはは入力</p>	➡	<p>プリウス NHW10 駆動用 プリウス NHW11 駆動用 プリウス NHW20 駆動用 プリウス ZVW30 駆動用 プリウスα ZVW41W 駆動用 プリウス ZVW50 駆動用 プリウスPHV (ソーラー充電用) ZVW52 ソーラ・補機... ...</p> <p>プリウス</p>
---	---	--

<次頁へ続く>

## (8) 引取バッテリー入力画面

HVバッテリーの状態を選択し、①「登録」をクリックします。

- 「浸水による電池交換ですか？」の項目は、傾けて水が出なければ「いいえ（浸水なし）」を選択します。
- 電池に異常がある場合は、センターに連絡して処置の相談を行い、**処置完了後「処置済み」**を選択します。

引取バッテリー入力

---

電池情報を選択してください。  
\* は必ず入力していただく項目です。

浸水による電池交換ですか？ *	<input type="radio"/> はい（浸水あり） <input type="radio"/> いいえ（浸水なし）
-----------------	---

電池の状態、梱包の状況について、当てはまる項目を選択してください。  
\* は必ず入力していただく項目です。

電池の破損、変形、液漏れまたはカバー無しなどの異常はありますか？ *	<input type="radio"/> 異常なし <input type="radio"/> 異常あり <input type="radio"/> 処置済み
サービスプラグを外して、外した部分を絶縁テープで塞いでありますか？ *	<input type="radio"/> 絶縁処理済み <input type="radio"/> 未処理

①

## (9) 引取バッテリー情報確認画面

入力内容が表示されますので、確認して間違いがなければ、①「登録」をクリックします。

引取バッテリー情報確認 ×

担当者氏名	札幌 太郎
電池種別	ニッケル水素電池
車両明細	
車両名	プリウス
型式	NHW20
電池情報	
浸水有無	いいえ（浸水なし）
電池異常	異常なし
絶縁処理	絶縁処理済み

①

## (10) 登録完了画面

登録完了後、①「**伝票番号のリンク**」をクリックすると必要な伝票（PDFファイル）がダウンロードされますので、**印刷**します。

引取バッテリー登録完了

---

登録完了しました

---

伝票番号 1 1210000003225

上のリンクから、伝票をダウンロードしてください。

---

TOPに戻る

- 左メニューの「伝票検索」をクリックし、「PDF」をクリックすることで、再度伝票のダウンロードができます。

## (11) HVバッテリー引取依頼票の確認

印刷したHVバッテリー引取依頼票（事業者控）の内容を確認します。

◆本票を東海西濃ドライバーに提示し押印（右下）を受け、自社で保管（現品貼付け不要）



事業者控

伝票番号 12100000003225

2021年02月04日  
HV引取受付センター  
TEL：0120-39-8120

### HVバッテリー引取依頼票

<b>事業者 ご連絡先</b>	事業者名	小杉自動車 札幌店		
	住所	北海道札幌市厚別区青葉町1-2		
	T E L	0100001111	FAX	
	ご担当者名	札幌 太郎		
<b>明細</b>	車両名	プリウス	型式	HV用20
	フレームNo		初度登録年月	
	走行距離			
<b>連絡 事項等</b>				

**梱包方法などの注意事項**

①ニッケル水素バッテリーの引渡し時は、お客様で必ず『段ボールで梱包』または『平パレットに固定』する等して、出荷するようにご協力いただくと幸いです。

②平パレットに積荷する際は、PPハンド等で確実に固定してください。  
(針金等の金属物での固定禁止)

③補給品が入っていた段ボール箱がある場合は、箱に入ればパレットへの積載は不要です。  
(フォークリフト使用可能な箱であれば、パレットへの積載は不要)

④サービスプラグが外れていることを必ず確認し、取り外した部分は絶縁テープでふさいでください。

◆東海西濃引渡時に、下記を再度確認してください。

チェックシート	
梱包時チェック項目	事業者チェック
① 外観に破損、変形、弁解、液漏れ等がありますか？ (破損等がある場合は、引取受付センターまでご連絡ください。)	なし
② 雨水に濡れない状態で保管されていましたか？ (雨水に濡れている場合は屋内に移動させ、乾かしてください)	はい
③ サービスプラグを外していることを確認し、絶縁テープでふさいでありますか？	はい

輸送会社 引渡日・印  
(ドライバーが記入)

/

輸送会社印・サイン

送付ルート:受付センター → 事業者で保管 (3年間)

輸送会社により、HVバッテリー引取依頼票（事業者控）の記載内容が一部異なります。




## (1 2) HVバッテリー引渡しの準備

印刷したHVバッテリー送付先を**HVバッテリーの側面**（パレット外から見える位置）に**貼り付けて**ください。

輸送会社へ引き渡す際は、あらかじめ事業者様にて『**段ボールで梱包**』もしくは『**平パレットに固定**』する等していただきますよう、ご協力お願い申し上げます。

- 送付先表示用紙を貼り付ける際は、①**バーコード**が隠れないように貼り付けてください。

①  ②

＜送付先表示用紙＞  
**通常返却品**

伝票番号  
1 2 1 0 0 0 0 0 0 3 2 2 5

2021年02月04日  
HV引取受付センター  
TEL : 0120-39-8120

### HVバッテリー送付先

事業者 ご連絡先	事業者名	小杉自動車 札幌店		
	住所	北海道札幌市厚別区青葉町1-2		
明細	TEL	0100001111	FAX	
	ご担当者名	札幌 太郎		
連絡 事項等	車両名	プリウス	型式	NHW20
	フレームNo		輸送業者	東海西濃

②取扱い注意

**取扱いに関する注意事項**

突き刺し厳禁！ 落下厳禁！  
水濡れ厳禁！  
上乗せ積載厳禁！ 不安定な積載厳禁！

送付先  
**TCE**

## (1 3) HVバッテリー引取日時等の調整（後日）

輸送会社からHVバッテリーの引取日時等の調整・確認の電話連絡がありますので、調整をします。

## (1 4) HVバッテリーの引渡し

輸送会社が引取りの際、「HVバッテリー引取依頼票（事業者控）」に、輸送会社の引取日及び検収印又はサインを受領後、同帳票は引取依頼事業者様で保管します。

一般事業者様は、輸送会社への引渡し時に取外手数料を受け取り、領収書の発行・記入等を行ってください。

（領収書の発行等が無い場合、取外手数料はお支払い致しかねます）

<お問い合わせ先>

**トヨタHV引取受付センター**

TEL : **0120-39-8120**

受付時間: 9:00 ~ 12:00、13:00~17:00（土日祝日等を除く）

サンキュー ハイブリッド