

インターネットによるHVバッテリー引取依頼方法

2013年11月

(1)トヨタHV引取受付センターのホームページ(引取依頼画面)にアクセスします。

ホームページアドレス: <http://www.hv-recycle.jp/> (24時間受付)

<トヨタ自動車(株)のホームページからアクセスする方法>

1)トヨタ自動車(株)の企業情報のホームページ(<http://www.toyota.co.jp/>)にアクセスします。

(注)<http://toyota.jp/>ではありませんのでご注意ください。

2)画面下部お知らせ欄の「ハイブリッド車バッテリーリサイクル」をクリックします。

3)[HVバッテリーリサイクルの流れ]の項目の中の「HVバッテリーの引取依頼はこちら」をクリックします。

(2)ホームページ(引取依頼)のトップ画面で、次のように入力します。

① 事業者区分選択で「一般事業者」を選択(クリック)し、②「次へ進む」をクリックします。

(注)本マニュアルで記載のパソコン画面・帳票等のイメージは、予告なく変更する場合があります。

(3)ログイン画面での入力

③ 電話番号を入力します。

④ パスワードを入力します。(半角英数字20字以内)

⑤ 個人情報の取扱いに関する当社のプライバシーポリシーに同意いただけるお客様で、新規利用の場合は「同意して新規利用」を、新規でない場合は、「同意してログイン」をクリックします。

・リチウムイオン電池の場合はセンターへ連絡してください。(TEL: 0120-39-8120)

・パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた場合」をクリックし、登録時に入力したメールアドレスをセンターへ送信することにより、センターから、登録アドレスにパスワードを送信します。

(4) 事業者情報入力

新規のご利用で「同意して新規利用」ボタンをクリックの場合、表示される画面の項目について入力し、入力完了後、「次へ進む」をクリックします。

- ・「必須」と表示されている項目は必ず入力してください。
- ・都道府県はリストから選択します。
- ・電話番号は、ログイン画面で入力された番号が表示されます。

HV電池回収管理システム

依頼業者情報入力

依頼事業者情報を入力してください

パスワード 必須 (半角英数字)

パスワード(確認) ※コピーをせずにもう一度入力してください。

会社名 必須 (全角 例: ○○株式会社)

店舗・営業所等 (全角 例: △△支店)

都道府県 必須

住所 必須 (全角 例: ○○市△△町二丁目4-8 ○○ビル1F)

管理責任者 必須 (全角 例: 山田 太郎)

電話番号 0000000000 (入力不可)

FAX (半角数字) ※ハイフンなしで入力してください。

メールアドレス (半角英数字)

定休日

次へ進む

(5) 事業者情報の確認・修正・更新

- ・入力した事業者情報が表示されますので内容を確認し、間違いがなければ、「更新」をクリックします。修正が必要な場合は「前へ戻る」をクリックし修正します。
- ・画面上部に表示されている「事業者情報設定」タブをクリックして、情報を更新することができます。

(6) バッテリー情報入力

- 1) 担当者名を入力します。
- 2) 電池種別を選択します。
 - ・ニッケル水素電池を選択します。
 - ・リチウムイオン電池の場合はセンターへ連絡してください。(特定の対応が必要なため)

3) 車両名・型式を選択し、「次へ進む」をクリックします。

車両名・型式が不明な場合は、「車両名・型式が不明な場合は、クリックしてください」をクリックし、表示される電池イメージ図の中から、該当する電池の車両名・型式をクリックすると入力されます。

回収依頼 ログインユーザー:1234567890 ログアウト
仮登録済

HV電池回収管理システム 回収依頼

引取バッテリー選択

担当者名を入力してください。 1)

担当者名 必須

会社名 ○○株式会社

店舗・営業所 ○○営業所

住所 愛知県豊田市○○

TEL 00000000000

※ 表示されている会社名等が異なる場合は、上の個人設定をクリックして、先に個人情報を変更してください。

電池種別を選択してください 2)

電池種別 必須 ○ ニッケル水素電池 ○ リチウムイオン電池

車両明細を入力してください。

車両名・型式 必須 電池種別を選択してください。 車両名・型式が不明な場合は、クリックしてください。 3)

次へ進む

(7) 電池状態、梱包状況の選択

- ・電池に異常がある場合は、センターに連絡して処置の相談を行い、**処置完了後「処置済み」**を選択します。
(異常ありの状態では、安全上、輸送ができませんので、必ず適切な処置が必要です)
- ・「浸水による電池交換ですか？」の項目が表示された場合には、明らかに**浸水による廃車**とわかる車両状況の場合に、「はい(浸水あり)」を選択します。
- ・電池情報入力完了したら、「**確認**」ボタンをクリックします。

ログインユーザー: 株式会社 [ログアウト](#)
回収依頼 伝票検索 事業者情報設定

HV電池回収管理システム 回収依頼

ニッケル水素電池

電池の状態、梱包の状況について、当てはまる項目を選択してください

| | |
|-----------------------------------|---|
| 電池の破損、変形、液漏れまたはカバー無しなどの異常はありますか？ | <input type="radio"/> 異常なし <input type="radio"/> 異常あり <input type="radio"/> 処置済み |
| サービスプラグを外して、外した部分を絶縁テープで塞いでありますか？ | <input checked="" type="radio"/> 絶縁処理済み <input type="radio"/> 未処理 <small>※サービスプラグ部分を移植し、外した部分を処理した場合も絶縁処理済を選択してください。</small> |

電池情報を選択してください

| | |
|---------------|---|
| 浸水による電池交換ですか？ | <input checked="" type="radio"/> はい(浸水あり) <input type="radio"/> いいえ(浸水なし) |
|---------------|---|

[前へ戻る](#) [確認](#)

(8) 電池情報の確認

入力した電池情報が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ、「**登録**」をクリックします。

ログインユーザー: 村田解任所 [ログアウト](#)
回収依頼 伝票検索 事業者情報設定

HV電池回収管理システム 回収依頼

引取バッテリー情報確認

| | |
|---------|----------|
| 電池種別 | ニッケル水素電池 |
| 車両明細 | |
| 車両名 | プリウス |
| 型式 | NHW20 |
| 担当者名 | |
| 担当者名 | 山田太郎 |
| 電池情報 | |
| 電池異常の有無 | 異常なし |
| 絶縁処理の状態 | 絶縁処理済み |
| 浸水の有無 | なし |

[前へ戻る](#) [登録](#)

(9) 伝票の印刷

- ・登録完了後、「**ダウンロード**」をクリックすると必要な伝票がダウンロードされますので印刷します。
- ・画面上部に表示されている「**伝票検索**」タブをクリックして伝票をダウンロードし、印刷することができます。

ログインユーザー: 村田解任所 [ログアウト](#)
回収依頼 [伝票検索](#) 事業者情報設定

HV電池回収管理システム 回収依頼

登録完了

登録が完了しました

| | | |
|------|-----------------|------------------------|
| 伝票番号 | 1311-00001-1234 | ダウンロード |
|------|-----------------|------------------------|

※ 上のリンクから、伝票をダウンロードしてください。

[TOPIに戻る](#)

(10)HVバッテリー引取依頼票の確認

印刷したHVバッテリー引取依頼票(事業者控)の内容を確認します。

HVバッテリー引取依頼票(事業者控)

◆本票を回収会社に提示し押印(右下)を受け、B票(回収会社持参)に押印してください。

事業者控

伝票番号
1 3 1 1 - 0 0 0 0 1 - 1 2 3 4

2013年11月1日
トヨタHV引取受付センター
TEL: 0120-39-8120

HVバッテリー引取依頼票

| | | | | |
|-------------|--------|---------------|-------|--------------|
| 事業者 ご連絡先 | (事業者名) | □□自動車解体工業株式会社 | | |
| | (住所) | 愛知県豊田市日夕町1 | | |
| | TEL | ○○○○-○○-○○○○ | FAX | ○○○○-○○-○○○○ |
| | ご担当者名 | 山田太郎 | | |
| 車両明細 | 車両名 | プリウス | 型式 | NHW10 |
| | フルNo. | | 初年度登録 | |
| | 走行距離 | | | |
| 連絡事項等 | - | | | |

◆回収会社引渡し時に、以下を再度確認してください。

| チェックシート | |
|--|-----------------------------|
| 梱包時チェック項目 | 事業者チェック |
| ① 外観に破損、変形、分解、液漏れ等がありますか？ (破損等がある場合は、引取受付センターまでご連絡ください) | なし |
| ② 雨水にぬれない状態で保管されていましたか？ (雨水にぬれている場合は、屋内に移動させ、乾かしてください) | はい |
| ③ サービスプラグが外れていることを確認し、絶縁テープでふさいでありますか？ | はい |
| ④ 「送付先表示用紙」を現品に貼り付けてありますか？ (回収会社引渡し時に確認し、レ点でチェックしてください) | <input type="checkbox"/> はい |

回収会社 引取日・印
(回収会社が記入)

| | |
|--|-------|
| | 回収会社印 |
|--|-------|

送付ルート: 受付センター → 事業者保管(3年間)

* 回収会社により、HVバッテリー引取依頼票(事業者控)の記載内容が一部異なります。

(11)HVバッテリー返却の準備

・梱包時チェック項目の確認及び送付先表示用紙の貼付け等、回収会社への引渡し準備をします。

(12)HVバッテリー引取日時等の調整(後日)

・回収会社からHVバッテリーの引取日時等の調整と確認の電話連絡がありますので、詳細を調整します。

(13)HVバッテリーの引渡し

・回収会社の引取りの際、「HVバッテリー引取依頼票(事業者控)」に、回収会社の引取日及び検収印又はサインを受領後、同帳票は引取依頼事業者様で保管します。

・一般事業者様は、回収会社への引渡し時に取りはずし手数料を受け取り、領収書の発行・記入等を行ってください。

(領収書の発行等が無い場合、取りはずし手数料はお支払い致しかねます)

<お問い合わせ先>

トヨタHV引取受付センター TEL: 0120-39-8120

受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日祝日等を除く)