

インターネットによるHVバッテリー引取依頼方法

2013年11月

(1)トヨタHV引取受付センターのホームページ(引取依頼画面)にアクセスします。

ホームページアドレス: <http://www.hv-recycle.jp/> (24時間受付)

<トヨタ自動車(株)のホームページからアクセスする方法>

1)トヨタ自動車(株)の企業情報のホームページ(<http://www.toyota.co.jp/>)にアクセスします。

(注)<http://toyota.jp/>ではありませんのでご注意ください。

2)画面下部お知らせ欄の「ハイブリッド車バッテリーリサイクル」をクリックします。

3)[HVバッテリーリサイクルの流れ]の項目の中の「HVバッテリーの引取依頼はこちら」をクリックします。

(2)ホームページ(引取依頼)のトップ画面で、次のように入力します。

① 事業者区分選択で「一般事業者」を選択(クリック)し、②「次へ進む」をクリックします。

HV電池回収管理システム	
事業者区分選択	
事業者区分を選択してください。	
事業者区分	<input type="radio"/> トヨタ・レクサス 販売店
	<input type="radio"/> ダイハツ・日野販売店
	<input checked="" type="radio"/> 一般事業者
	①
	次へ進む ②

(注)本マニュアルで記載のパソコン画面・帳票等のイメージは、予告なく変更する場合があります。

(3)ログイン画面での入力

③ 電話番号を入力します。

④ パスワードを入力します。(半角英数字20字以内)

⑤ 個人情報の取扱いに関する当社のプライバシーポリシーに同意いただけるお客様で、新規利用の場合は「同意して新規利用」を、新規でない場合は、「同意してログイン」をクリックします。

お知らせ

- ・2013年11月1日から引取依頼画面を更新いたしました。
- ・トヨタ自動車(株)、ダイハツ工業(株)、日野自動車(株)が製造したハイブリッド自動車用のバッテリーユニットの引取依頼を受け付けております。
- ・引取依頼は日本国内のトヨタ・レクサス・ダイハツ・日野の各販売店様・一般事業者様から受け付けております。
- ・引取依頼の入力完了後、送付先表示などの位置を印刷していただきますようお願いいたします。
- ・HVバッテリー引取りに関してご不明な点がある場合は下記連絡先にお問い合わせください。

トヨタHV引取受付センター
TEL: 0120-39-8120
受付9:00~12:00 13:00~17:00

ログイン

電話番号とパスワードを入力してください。

電話番号 (半角数字) ③

※ハイフンなしで入力してください ④

パスワード (半角英数字20字以内)

同意してログイン ⑤ 同意して新規利用

[パスワードを忘れた場合](#)

注意事項

手続きで収集させていただく個人情報の取扱いに関しては、当社のプライバシーポリシーをご参照ください。内容にご同意いただけるお客様は「同意してログイン」ボタンを押して次画面にお進みください。新規ご利用のお客様は「同意して新規利用」のボタンを押してください。

愛知県公安委員会 古物商許可証 第541029802900号

・リチウムイオン電池の場合はセンターへ連絡してください。(TEL: 0120-39-8120)

・パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた場合」をクリックし、登録時に入力したメールアドレスをセンターへ送信することにより、センターから、登録アドレスにパスワードを送信します。

(4) 事業者情報入力

新規のご利用で「同意して新規利用」ボタンをクリックの場合、表示される画面の項目について入力し、入力完了後、「次へ進む」をクリックします。

- ・「必須」と表示されている項目は必ず入力してください。
- ・都道府県はリストから選択します。
- ・電話番号は、ログイン画面で入力された番号が表示されます。

HV電池回収管理システム

依頼業者情報入力

依頼事業者情報を入力してください

パスワード 必須 (半角英数字)

パスワード(確認) ※コピーをせずにもう一度入力してください。

会社名 必須 (全角 例: ○○株式会社)

店舗・営業所等 (全角 例: △△支店)

都道府県 必須

住所 必須 (全角 例: ○○市△△町二丁目4-8 ○○ビル1F)

管理責任者 必須 (全角 例: 山田 太郎)

電話番号 0000000000 (入力不可)

FAX (半角数字) ※ハイフンなしで入力してください。

メールアドレス (半角英数字)

定休日

次へ進む

(5) 事業者情報の確認・修正・更新

- ・入力した事業者情報が表示されますので内容を確認し、間違いがなければ、「更新」をクリックします。修正が必要な場合は「前へ戻る」をクリックし修正します。
- ・画面上部に表示されている「事業者情報設定」タブをクリックして、情報を更新することができます。

(6) バッテリー情報入力

- 1) 担当者名を入力します。
- 2) 電池種別を選択します。
 - ・ニッケル水素電池を選択します。
 - ・リチウムイオン電池の場合はセンターへ連絡してください。(特定の対応が必要なため)
- 3) 車両名・型式を選択し、「次へ進む」をクリックします。

車両名・型式が不明な場合は、「車両名・型式が不明な場合は、クリックしてください」をクリックし、表示される電池イメージ図の中から、該当する電池の車両名・型式をクリックすると入力されます。

回収依頼 ログインユーザー:1234567890 ログアウト
伝票検索

HV電池回収管理システム 回収依頼

引取バッテリー選択

担当者名を入力してください。 1)

担当者名 必須

会社名 ○○株式会社

店舗・営業所 ○○営業所

住所 愛知県豊田市○○

TEL 00000000000

※ 表示されている会社名等が異なる場合は、上の個人設定をクリックして、先に個人情報を変更してください。

電池種別を選択してください 2)

電池種別 必須 ○ ニッケル水素電池 ○ リチウムイオン電池

車両明細を入力してください。

車両名・型式 必須 電池種別を選択してください。 車両名・型式が不明な場合は、クリックしてください。 3)

次へ進む

(7) 電池状態、梱包状況の選択

- ・電池に異常がある場合は、センターに連絡して処置の相談を行い、**処置完了後「処置済み」**を選択します。
(異常ありの状態では、安全上、輸送ができませんので、必ず適切な処置が必要です)
- ・「浸水による電池交換ですか？」の項目が表示された場合には、明らかに**浸水による廃車**とわかる車両状況の場合に、「はい(浸水あり)」を選択します。
- ・電池情報入力完了したら、「**確認**」ボタンをクリックします。

ログインユーザー: 株式会社 [ログアウト](#)
回収依頼 伝票検索 事業者情報設定

HV電池回収管理システム 回収依頼

ニッケル水素電池

電池の状態、梱包の状況について、当てはまる項目を選択してください

電池の破損、変形、液漏れまたはカバー無しなどの異常はありますか？	<input type="radio"/> 異常なし <input type="radio"/> 異常あり <input type="radio"/> 処置済み
サービスプラグを外して、外した部分を絶縁テープで塞いでありますか？	<input checked="" type="radio"/> 絶縁処理済み <input type="radio"/> 未処理 <small>※サービスプラグ部分を移植し、外した部分を処理した場合も絶縁処理済を選択してください。</small>

電池情報を選択してください

浸水による電池交換ですか？	<input checked="" type="radio"/> はい(浸水あり) <input type="radio"/> いいえ(浸水なし)
---------------	---

[前へ戻る](#) [確認](#)

(8) 電池情報の確認

入力した電池情報が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ、「**登録**」をクリックします。

ログインユーザー: 村田解俣所 [ログアウト](#)
回収依頼 伝票検索 事業者情報設定

HV電池回収管理システム 回収依頼

引取バッテリー情報確認

電池種別	ニッケル水素電池
車両明細	
車両名	プリウス
型式	NHW20
担当者名	
担当者名	山田太郎
電池情報	
電池異常の有無	異常なし
絶縁処理の状態	絶縁処理済み
浸水の有無	なし

[前へ戻る](#) [登録](#)

(9) 伝票の印刷

- ・登録完了後、「**ダウンロード**」をクリックすると必要な伝票がダウンロードされますので印刷します。
- ・画面上部に表示されている「**伝票検索**」タブをクリックして伝票をダウンロードし、印刷することができます。

ログインユーザー: 村田解俣所 [ログアウト](#)
回収依頼 [伝票検索](#) 事業者情報設定

HV電池回収管理システム 回収依頼

登録完了

登録が完了しました

伝票番号	1311-00001-1234	ダウンロード
------	-----------------	------------------------

※ 上のリンクから、伝票をダウンロードしてください。

[TOPIに戻る](#)

(10)HVバッテリー引取依頼票の確認

印刷したHVバッテリー引取依頼票(事業者控)の内容を確認します。

HVバッテリー引取依頼票(事業者控)

◆本票を回収会社に提示し押印(右下)を受け、B票(回収会社持参)に押印してください。

事業者控

伝票番号
1 3 1 1 - 0 0 0 0 1 - 1 2 3 4

2013年11月1日
トヨタHV引取受付センター
TEL: 0120-39-8120

HVバッテリー引取依頼票

事業者 ご連絡先	(事業者名)	□□自動車解体工業株式会社		
	(住所)	愛知県豊田市日夕町1		
	TEL	○○○○-○○-○○○○	FAX	○○○○-○○-○○○○
	ご担当者名	山田太郎		
車両明細	車両名	プリウス	型式	NHW10
	フレームNo.		初年度登録	
	走行距離			
連絡事項等	-			

◆回収会社引渡し時に、以下を再度確認してください。

チェックシート	
梱包時チェック項目	事業者チェック
① 外観に破損、変形、分解、液漏れ等がありますか？ (破損等がある場合は、引取受付センターまでご連絡ください)	なし
② 雨水にぬれない状態で保管されていましたか？ (雨水にぬれている場合は、屋内に移動させ、乾かしてください)	はい
③ サービスプラグが外れていることを確認し、絶縁テープでふさいでありますか？	はい
④ 「送付先表示用紙」を現品に貼り付けてありますか？ (回収会社引渡し時に確認し、レ点でチェックしてください)	<input type="checkbox"/> はい

回収会社 引取日・印
(回収会社が記入)

	回収会社印
--	-------

送付ルート: 受付センター → 事業者保管(3年間)

* 回収会社により、HVバッテリー引取依頼票(事業者控)の記載内容が一部異なります。

(11)HVバッテリー返却の準備

・梱包時チェック項目の確認及び送付先表示用紙の貼付け等、回収会社への引渡し準備をします。

(12)HVバッテリー引取日時等の調整(後日)

・回収会社からHVバッテリーの引取日時等の調整と確認の電話連絡がありますので、詳細を調整します。

(13)HVバッテリーの引渡し

・回収会社の引取りの際、「HVバッテリー引取依頼票(事業者控)」に、回収会社の引取日及び検収印又はサインを受領後、同帳票は引取依頼事業者様で保管します。

・一般事業者様は、回収会社への引渡し時に取りはずし手数料を受け取り、領収書の発行・記入等を行ってください。

(領収書の発行等が無い場合、取りはずし手数料はお支払い致しかねます)

<お問い合わせ先>

トヨタHV引取受付センター TEL: 0120-39-8120

受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日祝日等を除く)