# 【一般事業者向け】 インターネットによる HVバッテリー引取依頼方法

(2025年4月版)

# HV電池回収管理システム(D-BASE)概要

- HVバッテリーは、下図のような流れで引き取られ、リサイクルされます。
- なお、<u>HVバッテリーを搭載したまま車両のソフトブレス等を行うと、発火・発煙などの</u> 恐れがありますので、必ず取りはずしをお願いします。
- ①→⑤の順序でHVバッテリーは回収されます。
  - 解体事業者様よりWEBでHVバッテリーの引取依頼を受付け
  - (2)解体事業者様にて、WEBから必要書類を印刷
  - ③ トヨタHV引取受付センターより回収事業者へHVバッテリーの引取依頼を連絡
  - ④後日、回収事業者より解体事業者様へHVバッテリーの引取日時の確認を電話にて実施

⑤HVバッテリーを回収事業者へ引渡し



# 作業フロー(インターネットによる引取の場合)

### ◆以下、本システムを用いた一連の流れとなります



3

## 対象電池の確認

◆本システムの引取対象は、ニッケル水素(Ni-MH) 電池のみです。

#### 以下は引取できませんのでご注意ください

- ・リチウムイオンバッテリー(Li-ion電池)
- ・ 改造バッテリー

#### ◆ <u>ニッケル水素電池とリチウムイオン電池の確認方法</u>

電池に貼り付けのコーションラベルで次の内容をご確認ください。
 ✓ "Ni-MH"表示は、ニッケル水素電池です。

 (但し、Ni-MH表示がないラベルが一部形式であります)

 ✓ "Li-ion"表示は、リチウムイオン電池です。(引取できません)

🔥 危険 \land 😡 🞯 🕸 👜 🛆 🔌 Ni-MH	修理技術者・運搬・解体事業者の方へ (初・昭和24月前にていてい)。
内部高電圧/アルカリ電解液封入	2016年1月1日日の日本の「日本の「日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日
本電池の取り扱いにおいてはは下の事業をお向りくだといいた実や修築、豊美の場合社亡のおそれがあります。また、アルカリ電鉄を開会により、免除やと7勝等 のあれた新台北手、なお、高、とフ、各部についたときはたちが二手掛の加速が加込い、単品に認識の設備を受けてくたれい。 やりにがし、のたいまた、金属になった人を目にたちが二手掛の加速があったがいでが用のようとは思想をあってつきかくだか。1	バッテリーリサイクル インフォメーション
● 「それ通信・増加でした」であるとの一部にないてしたか、「用油で用油にたったいは加加のおおおから、用用にし加加したから」 ● 予測通信・増加でしたが、通知者や使用子を除われたであるのであるで加加であるまたが、 ● 週間となるような問題理想をおないでください。 ● 本にだけないでください、● ● 新子を生き分けないでください。	URL http://www.hv-recycle.jp

(例) コーションラベル (リチウムイオン電池)



自再協(JARP)の**リチウムイオンバッテリー(LiB)引取依頼システム**から 引取依頼を行ってください。 URL: <u>https://www.lib-jarp.org/</u>

## 作業内容

(1) トヨタHV引取受付センターのホームページにアクセスします。

ホームページアドレス: <u>https://www.hv-recycle.jp/</u> (24時間受付)

※夜間(20:00~8:00)はメンテナンス等のため、受付できない場合がございます。

(2) ホームページで、次のように入力します。

事業者区分選択で①「**一般事業者**」を選択(クリック)し、②「**次へ進む**」をクリックします。 ※初めてご利用されるお客様は、個人情報の取扱いに関する当社のプライバシーポリシーを ご確認・同意の上、「次へ進む」をクリックしてください。

	HV電池回収管理	<b>聖システム</b>					
事業者区分を選択してください	)。						
		℅	$\bigcirc$				
トヨタ・レクサス販売 店	ダイハツ・日野・その 他販売店	一般事業者	その他 ※区分がわからない場合はこち ら				
	2 次へ進	Ð					
注意事項一							
手続きで収集させていただく個人情報の取扱いに関しては、当社の プライバシーポリシーをご参照ください。 内容にご同意いただけるお客様は、事業者区分を選択し、「次へ進む」ボタンを押下して次画面にお進みください。 新規ご利用のお客様は「一般事業者」を選択し、「次へ進む」ボタンを押下して次画面にお進みください。							
	愛知県公安委員会 古物商許司	]証 第541029802900号					

(注) 本マニュアルに記載の画面・帳票のイメージは、予告なく変更する場合がございます。

(3) ログイン画面

初めてご利用の場合

ログイン画面で⑦「**アカウント作成**」をクリックします。 ※アカウント作成にはメールアドレスと電話番号が必須となります。 ※メールアドレスをお持ちでない場合は、最終ページ記載のお問い合わせ先まで、 お問い合わせください。

ご利用が2回目以降の場合

ログイン画面で①メールアドレス と ②代表電話番号 を入力します。

(<u>共有IDを利用の方</u>は、③「**共有アカウントの利用**」にチェックを付け、

④**利用氏名**を入力します)

入力後、⑤**私はロボットではありません**にチェックを付け、⑥「**アクセス権発行**」を クリックします。

登録しているメールアドレスに、**ログインURLを記載したメール**が配信されますので、 記載されている**ログインURLをPCでクリック**してください。

※ログイン後の引取依頼の入力方法については、本マニュアル(7)をご参照ください。

ログイン
【お知らせ】 ・トヨタ自動車(株)、ダイハツ工業(株)、日野自動車(株)等が製造したハイブリッド自動車用のニッケル水素バッテリーユニットの引取 依頼を受付けております。 ・引取依頼は日本国内のトヨタ・レクサス・ダイハツ・日野等の各販売店様・一般事業者様から受付けております。 ・引取依頼の入力完了後、送付先表示などの伝票を印刷していただきますようにお願いいたします。 ・ニッケル水素バッテリー引取りに関してご不明な点がある場合は下記連絡先にお問い合わせください。
HV引取受付センター TEL: 0120-39-8120 受付: 9:00~12:00、13:00~17:00 (土日祝日等を除く)
なお、リチウムイオン電池の回収は自動車再資源化協力機構(自再協)が運営するLiB共同回収システムにて依頼ください。 自再協URL : https://www.lib-jarp.org/
【一般事業者様へ】 ・HV電池回収管理システムは、2021年4月21日(水)に新システムへ切り替わりました。 ・新システムではメールアドレスと電話番号が必要となります。メールアドレスをお持ちでない場合は、トヨタHV引取受付センターに お問い合わせください。 ・旧システムの内容は新システムで閲覧することはできません。ご了承願います ・旧システムをご利用のお客様でメールアドレスを登録していない場合、もしくは登録しているメールアドレスをご利用いただけない 場合は、トヨタHV引取受付センターにお問い合わせください。 ・旧システムでメールアドレスを登録していても、アクセス権発行でエラーが出る場合は、トヨタHV引取受付センターにお問い合わせ ください。 ★★★★★★★★★★★★
メールアドレスと代表電話番号を入力してください。 * は必ず入力していただく項目です。
メールアドレス (例:user@mail.com)
代表電話番号 2 (半角数字※ハイフンなし)
共有アカウントの利用3 □ 利用者の氏名を入力してください。
5 私はロボットではあり ません プライバシー - 小明取約 (7)
6 アクセス権発行 アカウント作成

(4) アカウント作成画面

初めてのご利用で「アカウント作成」をクリックした場合、表示される画面に必要事項を 入力し、「**登録**」をクリックします。

#### ● 項目欄に\* がついている項目は、必ず入力が必要な必須項目です。

アカウント情報を *は必ず入力していただ	入力し く項目で	てください。 す。		
共有ID 1		O はい ● いいえ		
事業者	*	(全半角 例:oo株式会社)	0/40	
事業場		(全半角 例:oo工場)	0/20	
取外手数料 2		● あり ○ なし ※ あり」を選択した場合は、領収書の発行・記入を行っていただきます。		
電話番号 3	*	(半角数字 ※八イフン無し)		
郵便番号 4	*	(半角数字 ※八イフン無し)	0/7	住所検索
都道府県	*	都道府県を選択		
住所	*	(全半角 例:○o市△△町二丁目4-8 ○oビル1F)		
氏名	*	(全角例:山田太郎)		
FAX		(半角数字 ※八イフン無し)		
メールアドレス	*	(例:user@mail.com)		
定休日				

#### 登録前へ戻る

入力項目について

- ① **共有ID**:引取依頼を行う方が複数人いる場合は、共有IDで「はい」を選択します。 (「はい」を選択した場合は、ログインする度に利用者名の入力が必要です)
- ② 取外手数料:輸送業者への引渡し時に、取外手数料を受け取る際、領収書の発行・記入等 を行っていただきます。領収書の発行ができる場合は「あり」を選択します。領収書の 発行ができない場合は「なし」を選択します。
  - (<u>「なし」の場合、取外手数料はお支払い致しかねます</u>)
- ③ 電話番号:ハイフンなしの10桁(市外局番含む) もしくは 11桁で入力してください。
- ④ **郵便番号:**ハイフンなしの7桁を入力し、「住所検索」をクリックすると自動的に都道府県と 住所の一部が入力されます。

※メールアドレスを間違えるとログインできません。入力誤りにご注意ください。 ※登録済みの電話番号でアカウントの作成はできません。

お困りの際は、最終ページ記載のお問い合わせ先まで、お問い合わせください。

(5) アカウント作成画面(確認)

入力内容の確認メッセージが表示されます。登録する場合は①「**確認**」をクリックします。 入力内容を再確認する場合は②「**キャンセル**」をクリックします。



(6) アカウント作成画面(完了)

アカウント作成受付完了のメッセージが表示されます。入力されたメールアドレス宛に アカウント作成受付メールを送りますので、メールが届いているかご確認ください。 トヨタHV引取受付センターで入力内容を確認すると、センターからアカウント作成完了メール を送ります。アカウント作成完了メールが届きましたらトヨタHV引取受付センターの ホームページからログインし、引取依頼を行ってください。

※ログイン方法については、本マニュアル(3)をご参照ください。

ホームページアドレス: <u>https://www.hv-recycle.jp/</u> (24時間受付)

※夜間(20:00~8:00)はメンテナンス等のため、受付できない場合がございます。

#### (7)引取バッテリー選択画面

左メニューの「回収依頼」をクリックし、引取先、車両情報入力画面を表示します。 表示後、引取に必要な情報を入力し、③「**次へ進む**」をクリックします。

引取先、車両情報入力	۸
担当者情報 *は必ず入力していただく項目です。	
担当者氏名 *1	(全角例:山田太郎)
会社名	小杉自動車
店舗	札幌店
住所	北海道札幌市厚別区青葉町1-2
TEL	0100001111
車両明細を入力してください。 *は必ず入力していただく項目です。	
対象車両 *2	■ 車名・フレーム区分を選択もしくは入力 × ■ 車る・型式が不明な場合は、クリックしてください。
電池種別	ニッケル水素電池
次へ進む 3	

入力項目について

- 1 担当者氏名:引取依頼を行う方の氏名を入力します。
- ② 対象車両:HV電池の車両を選択します。文字入力が可能なコンボボックスとなっています。 車名や型式の一部を入力すると、入力文字を含む選択肢のみ表示されます。
  - (例)表示されたテキストボックスに「プリウス」を入力した場合

ダイナ,トヨエース 2SG(XKC)(XKU) 駆動用		プリウス NHW10 駆動用
エスティマハイブリッド AHR10W 駆動用		プリウス NHW11 駆動用
・エスティマハイブリッド AHR20W 駆動用		プリウス NHW20 駆動用
カムリ AHV40 駆動用		プリウス ZVW30 駆動用
HS250h ANF10 駆動用	$ \Box\rangle$	プリウスα ZVW41W 駆動用
アルファードハイブリッド ATH10W 駆動用		プリウス ZVW50 駆動用
アルファード/ヴェルファィア ATH20W 駆動用		プリウスPHV(ソーラー充電用) ZVW52 ソーラ・補機…
車名・フレーム区分を選択もしくは入力へ		プリウス ^

<次頁へ続く>

(8)引取バッテリー入力画面

HVバッテリーの状態を選択し、①「登録」をクリックします。

- 浸水ありの場合は受付センターへ連絡し内容を確認してください。
- 電池に異常がある場合は、センターに連絡して処置の相談を行い、**処置完了後「処置済み**」を 選択します。

引取バッテリー入力				
電池情報を選択してください。 <ul> <li>* は必ず入力していただく項目です。</li> </ul>				
浸水による 電池交換ですか?	*	○ はい(浸水あり) ○ いいえ(浸水なし)		
電池の状態、梱包の状況について、当てはまる項目を選択してください。 * は必ず入力していただく項目です。				
電池の破損、変形、液漏れまたは カバー無しなどの異常はありますか?	*	<ul> <li>異常なし</li> <li>異常あり</li> <li>処置済み</li> </ul>		
サービスプラグを外して、外した部分を 絶縁テープで塞いでありますか?	*	<ul><li> 絶縁処理済み</li><li> 未処理</li></ul>		
確認前へ戻る				

(9) 引取バッテリー情報確認画面

入力内容が表示されますので、確認して間違いがなければ、①「登録」をクリックします。

引取バッテリー情報	及確認 ×
担当者氏名	札幌 太郎
電池種別	ニッケル水素電池
車両明細	
車両名	プリウス
型式	NHW20
電池情報	
浸水有無	いいえ (浸水なし)
電池異常	異常なし
絶縁処理	絶縁処理済み
	1 登録 キャンセル

(10)登録完了画面

登録完了後、①「**伝票番号のリンク**」をクリックすると必要な伝票(PDFファイル)が ダウンロードされますので、印刷します。

引取バッテリー登録完了	
登録完了しました	
伝票番号 1	121000003225 上のリンクから、伝票をダウンロードしてください。
TOPに戻る	

- ・ 左メニューの「伝票検索」をクリックし、「PDF」をクリックすることで、
   再度伝票のダウンロードができます。
- (11) HVバッテリー引取依頼票の確認

印刷したHVバッテリー引取依頼票(事業者控)の内容を確認します。

◆ <b>未要を取</b> 伝票番号 1 2	ада кэлл 10(	< に提示し押印(a) 下)を到 ) 0 0 0 0 0 0 3 Vバッテリー引	₩、 <b>自社で保</b> 3 2 2 2 <b> 取依頼</b>	<b>(現品)</b> 2( 5) 11 <b>(</b> 11 11 11	211年02月04日 月取受付センター EL: 0120-39-8120	
事業者 ご連絡先	事業者名 住所 TEL	小杉自動車 札幌店 北海道札幌市厚別区青葉町 0100001111	1 – 2	FAX		
明細	ご担当者名 車両名 フレームNo 走行距離	札幌 太郎 プリウス	初度	型式 登録年月	NHW20	
連絡 事項等						
相包方法が ③ニッケルス ⑤定』する ②マパレッ (針金等の) ③補給品が (フォーク ④サービス、 ふさいです。	などの注意す 水素バッテリ る等して、出 したに積物での間 入っていた段可 プラグが外れ ください。	■ 「「「」」 「の引渡し時は、お客様で 荷するようにご協力いただ 際は、PPハンド等で確実に 「 ボール箱がある場合は、箱 能な箱であれば、パレット ていることを必ず確認し、	必ず『段ボー」 けると幸いでで 固定してくだ。 に入ればパレ、 への積載は不 取り外した部分	レで梱包 す。 さい。 ットへの ·要) 分は絶縁	』または『平パレットに 積載は不要です。 テープで	C.
◆東海西濃	引渡時に、	下記を再度確認してくだ: チェック	さい。 シート	_		_
		梱包時チェック項目			事業者チェン	ック
① 外観に (破損	⑦ 外観に破損、変形、弁解、液漏れ等はありますか? (破損等がある場合は、引取受付センターまでご連絡ください。) (転貨等がある場合は、引取受付センターまでご連絡ください。)					
<ol> <li>(雨水 ③ サービ ふさい</li> </ol>	<ul> <li>② 「町小に満れないな悪く味言されていましたか?」</li> <li>③ 市水に満れている場合は屋内に移動させ、乾かしてください)</li> <li>③ サービスプラグを外していることを確認し、絶縁テープで ふさいでありますか?</li> </ul>					
		輸送会社 (ドライバー	引渡日・印 -が記入)		輪送会社印・サ	イン
送付ルート	:受付センタ	'- → 事業者で保管(	(3年間)			

輸送会社により、HVバッテリー引取依頼票(事業者控)の記載内容が一部異なります。

印刷したHVバッテリー送付先をHVバッテリーの側面(パレット外から見える位置)に 貼り付けてください。

輸送会社へ引き渡す際は、あらかじめ事業者様にて『**段ボールで梱包**』もしくは 『**平パレットに固定**』する等していただきますよう、ご協力お願い申し上げます。

● 送付先表示用紙を貼り付ける際は、①バーコードが隠れないように貼り付けてください。



(13) HVバッテリー引取日時等の調整(後日)

輸送会社からHVバッテリーの引取日時等の調整・確認の電話連絡がありますので、 調整をします。

(14) HVバッテリーの引渡し

輸送会社が引取りの際、「HVバッテリー引取依頼票(事業者控)」に、輸送会社の 引取日及び検収印又はサインを受領後、同帳票は引取依頼事業者様で保管します。

ー般事業者様は、輸送会社への引渡し時に取外手数料を受け取り、領収書の発行・記入等を 行ってください。

(領収書の発行等が無い場合、取外手数料はお支払い致しかねます)

