

車外画像データを用いた運転見守りサービス開発に関する実証実験

■ 実証実験の概要

当社は、より安心でより便利なモビリティ社会の実現を目指し、動画形式の車外画像データ（以下、「画像データ」）及び車両の速度、加速度、位置などの走行データを活用したレンタカー利用者向けにご提供する運転診断サービス（以下、「運転見守りサービス」）を含むコネクティッドサービス、及びその技術の開発に取り組んでいます。

本取り組みの実施にあたり、当社は株式会社スマートドライブと株式会社レンタリース東海と協力し、コネクティッド機能を備えたレンタカーにドライブレコーダーを付け、画像データ及び走行データを同時に収集し、技術開発に活用します。

■ 実証エリア

株式会社レンタリース東海が提供するコネクティッド機能付レンタカーの一部車両が走行する、東海エリアを中心とした全国の道路

■ 画像データの取得方法

株式会社レンタリース東海が提供するレンタカーのうち、コネクティッド機能付一部車両に搭載したドライブレコーダーより、画像データを取得します。画像データは、無線通信によって株式会社スマートドライブが取得し、当社及び株式会社レンタリース東海へ提供します。

■ 画像データを取得する期間

2025 年 7 月～2026 年 3 月（予定）

■ 画像データの利用目的

当社及び株式会社スマートドライブは、取得する画像データを運転見守りサービスを含む当社のコネクティッドサービス開発のために利用します。

株式会社レンタリース東海は、取得する画像データを事故発生時の状況の確認のために利用することがあります。

■ 画像データの第三者提供

当社は、以下に定める場合を除き、本実証実験において取得する上記データを第三者提供いたしません。

- ・ 個人情報保護法その他関連法令により認められる場合
- ・ 特定の個人を識別できない形に加工した上で、学会発表などの場で外部への成果報告を実施する場合

■ 画像データを保管する期間

取得完了から 1 年程度は上記画像データを保存することを予定しています。取得した画像データのうち、今後の開発に必要となる一部のデータに限って、上記の保管期間を超えて保管・利用することがありますが、不要になった場合すみやかに削除します。

■ 個人情報保護・プライバシー尊重への取り組み

この実証実験で当社が取得する画像データには、歩道や道路脇を歩く人や、前方や隣接する車線を走行する車両のナンバーなどが映り込む可能性があります。当社はこの画像データを、個人情報として、個人情報保護法その他の関連する法律を順守して取り扱います。また、映り込んだ方のプライバシーを尊重するための取り組みを行っています。

当社は、映り込んだ方の個人情報保護・プライバシーの尊重のために、以下の対応をしています。

- ・ 画像データの取り扱いに関する情報の適時適切な公表（本お知らせ）
- ・ 画像データに対するアクセス制限やアクセスログの管理
- ・ 画像データに映り込む人や車両のナンバーを個別に検索できない形式での保管
- ・ 画像データに映り込んだ人や車両について個別に追跡したり、その行動特性や移動傾向などを分析したりすることの禁止

当社の取り組みについて、映り込む可能性のある皆様にご理解いただけるよう、これからも十分な説明や対応に努めてまいります。

（初版：2025 年 9 月 19 日）