

仮名加工情報の作成等

(2024年4月1日時点での情報であり、随時更新する場合があります。)

従業員の健康情報ベースデータ作成

▼仮名加工情報の元データの概要

当社が健康診断等で取得した、当社従業員（退職者含む）の健康診断の結果データ、および休務情報、労働時間等の人事データ等

▼加工方法、追加する利用目的

仮名加工情報の元となる従業員データ（退職者のものを含む）から、特定の個人を識別可能な記述等の削除・置換を施し、ベースデータを作成します。作成したベースデータに統計的手法やAIを利用した分析・処理を施し、統計モデルを作成します。

▼参考情報

作成した統計モデルは以下の目的のために利用し、その結果を判断材料の一つとして参照します。なお、当社従業員の個人情報を利用する場合は、別途関連規程や関連部署のウェブサイトなどにてお知らせします。

- ・ 当社従業員への保健指導（生活習慣病、メンタル系の疾患、筋骨格系疾患等の未然防止・予兆検知を含む）およびその指導方針の決定、健康促進等の活動
- ・ 当社従業員の健康悪化や体力低下に起因する災害の対策
- ・ 当社従業員の心身の健康状態と業務上のパフォーマンスとの関連を分析した上での、就業上の配慮

(初版：2023年6月1日)

お客様の声・申し出の仮名加工

▼仮名加工情報の元データの概要

当社のお客様相談センター、レクサスインフォメーションデスク、レクサスオーナーズデスク等へ寄せられたお客様のお申し出の内容やお客様に関する情報(氏名、年代、性別、住所、購入された車両に関する情報等)

▼加工方法、追加する利用目的

仮名加工情報の元となるお客様のお申し出の内容やお客様に関する情報から、特定の個人を識別可能な項目等の削除・置換を施し、仮名加工情報を作成します。作成した仮名加工情報は、当社の商品・サービスの品質向上（当社車両製造先及び仕入先における当社向け車両・部品の品質向上、及びトヨタ販売店でのサービス向上を含みます。）のために利用します。

▼仮名加工情報の共同利用

上記の利用目的達成のために、当社車両製造先及び仕入先と仮名加工情報を共同利用します。

① 共同して利用される仮名加工情報である個人データの項目

お客様の年代、性別、車名、型式、車台番号、年式、ナビの型式・年式、お申し出内容の要約、受付日

② 共同して利用する者の範囲

株式会社豊田自動織機、トヨタ車体株式会社、株式会社アイシン、株式会社デンソー、トヨタ紡織株式会社、トヨタ自動車東日本株式会社、豊田合成株式会社、ダイハツ工業株式会社、トヨタ自動車九州株式会社、トヨタ自動車北海道株式会社、株式会社アドヴィックス、株式会社東海理化、トヨタ・コニック・プロ株式会社、トヨタ・コニック・アルファ株式会社、ウーブン・コア株式会社、ウーブン・バイ・トヨタ株式会社、株式会社マップマスター、株式会社 KINTO、株式会社デンソーテン、及びトヨタ販売店

③ 利用する者の利用目的

当社の商品・サービスの品質向上のため（当社車両製造先及び仕入先における当社向け車両・部品の品質向上、及びトヨタ販売店でのサービス向上を含みます。）

④ 当該仮名加工情報である個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名

[会社案内](#) | [会社概要](#) | [企業情報](#) | [トヨタ自動車株式会社 公式企業サイト \(global.toyota\)](#)

(初版：2024年4月1日)

お問い合わせ先：トヨタ自動車 個人情報に関する問い合わせ窓口 in-data.protection@mail.toyota.co.jp